Bergedorfer Impuls Betriebsstätten gGmbH
Dusiplatz 10, 21035 Hamburg
Tel: 040 537 977 7 -40 oder -41
Mo.-Do. 8:00-16.00 Uhr und Fr. 8:00-15:30 Uhr
hotline@bergedorfer-impuls.com

An die Eltern der
Schule Grüppental

Hamburg im Februar 2026

Informationen zur Essensversorgung

Liebe Eltern der Schule Grüppental,

wir vom Bergedorfer Impuls gGmbH sind ein Inklusionsunternehmen, das sich seit vielen Jahren in der Schulverpflegung engagiert und täglich ein ausgewogenes, gesundes und schmackhaftes Essen für Kinder zubereitet. Bei der Menüzusammenstellung berücksichtigen wir die Empfehlungen der Deutschen Gesellschaft für Ernährung e.V. (DGE). Hinsichtlich der Speiseplanung und des Einkaufs ist es uns wichtig, saisonale und regionale Produkte zu verwenden. In unserer Küche verarbeiten wir kein Schweinefleisch und setzen auch keine anderen Produkte vom Schwein ein!

Die Registrierung
Für die Bestellung und Abrechnung der Essen arbeiten wir mit der Firma MensaMax (zukünftig ParentPay) zusammen. Um die Essensversorgung zum Schulstart zu gewährleisten, ist es notwendig, dass Sie Ihr Kind **bis spätestens zum 19.06.2026** bei MensaMax anmelden.

Dazu nutzen Sie bitte den Link: http://login.mensaweb.de oder den QR-Code:

Projekt:	**HH111**
Einrichtung:	**Grueppental**
Freischaltcode:	**2026**

Nach erfolgter Eingabe müssen Datenschutzerklärung und AGB akzeptiert werden. Füllen Sie bitte die notwendigen Felder sorgfältig aus. Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, prüfen wir Ihre Registrierung und schicken Ihnen anschließend eine E-Mail mit der Bestätigung und Ihren persönlichen Zugangsdaten. **Das kann bis zu 7 Werktage dauern.**

Wichtig!!! Bei Geschwisterkindern benötigt jedes Kind ein eigenes Benutzerkonto!

Ihr Kind bekommt zur Legitimation einen RFID-Chip, über welchen es bei der Essensausgabe auf das von Ihnen eingezahlte Guthaben zugreifen kann. RFID-Chip selbst ist kostenfrei. Nach zweifachem Verlust erheben wir jedoch eine Gebühr von 5,00€ pro weiteren Chip.

Sollten Sie Ihr Kind nicht online registrieren können, liegen im Schulbüro Formulare für die schriftliche Anmeldung aus.

Bezahlung und Abrechnung
Das Essen kostet Sie 3,80 € täglich, ein Mittagessen umfasst Gemüsesticks/Salat, eine Haupt- und Nachspeise. Mit dem Träger der offenen Ganztagsschule vereinbarte Preisanpassungen werden automatisch berücksichtigt.

Sollten die Kosten für das Mittagessen Ihres Kindes vom Amt übernommen werden, benötigen wir dafür eine Kopie Ihres Leistungsbescheides, damit wir direkt mit dem zuständigen Amt abrechnen können. Auch in diesem Fall müssen Sie Ihr Kind bei MensaMax registrieren. Alle Informationen werden selbstverständlich, entsprechend der

datenschutzrechtlichen Vorgabe, absolut vertraulich behandelt. Unsere Datenschutzrichtlinien finden Sie auf unserer Homepage https://www.bergedorfer-impuls.com.

Zahlungsmöglichkeiten
Die Essensversorgung Ihres Kindes wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Voraus für ein Guthaben auf Ihrem Benutzerkonto im MensaMax System sorgen.

Zur Aufladung Ihres Benutzerkontos haben Sie diese Möglichkeiten:

1. Sie erteilen uns während der Registrierung ein SEPA-Lastschriftmandat. Anfang August 2026 ziehen wir bei Vollzahlern 91,20 € als Sollkontostand ein. In den Folgemonaten wird der Sollkontostand jeweils zu Beginn des Monats wieder aufgefüllt -in Abhängigkeit davon, wie viele Essen im Vormonat berechnet wurden.
2. Zur Aufladung Ihres MensaMax Benutzerkontos haben Sie auch die Möglichkeit der Überweisung. In diesem Fall müssen Sie immer für ausreichend Guthaben auf Ihrem Konto sorgen, da sonst keine Bestellungen vorgenommen werden können. Nutzen Sie bitte folgende Bankverbindung:

Empfänger:	Bergedorfer Impuls Betriebsstätten gGmbH
IBAN	DE20 4306 0967 0020 9090 02
Verwendungszweck:	Benutzername „Login-Name“ und Grueppental

Bitte geben Sie ausschließlich den Benutzernamen (Login) sowie den Namen der Schule bei der Überweisung an, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Benutzerkonto nicht möglich ist und es zu einer Verzögerung kommen kann.

Je nach Bank dauert eine Überweisung etwa 3-4 Werktage, bis das Guthaben auf dem MensaMax Konto verbucht ist. Sie werden automatisch informiert, wenn Ihr Kontostand unter die Bestellgrenze von fünf Essen fällt, damit Sie rechtzeitig Geld überweisen können.

Essenbestellung und Abbestellung
Es besteht die Möglichkeit, eine Dauerbestellung für Ihr Kind einzurichten. Dazu melden Sie sich gerne bei uns, wir hinterlegen dann die Essenstage, so dass Ihr Kind automatisch an diesen Tagen, bei ausreichendem Guthaben, ein Essen erhält. Abmeldungen (z.B. bei Klassenreise, Ausflug oder Krankheit) sind uns bis spätestens einen Werktag (Mo.-Fr.) vorher bis 13:00 Uhr zu melden. Sie haben die Möglichkeit, das Essen in der MensaMax App, im Internet, per Mail oder telefonisch über den oben angegebenen Kontakt abzubestellen.

In den Ferien sind die Kinder automatisch vom Essen abgemeldet. Sollte Ihr Kind in der Ferienbetreuung angemeldet sein, denken Sie dann bitte daran, Ihr Kind auch bei uns zum Essen anzumelden.

Bedenken Sie bitte, dass in den Ferien die Kosten für das Mittagessen Ihres Kindes NICHT vom Amt übernommen werden, selbst wenn Sie einen gültigen Bescheid haben. Damit Ihr Kind in den Ferien am Essen teilnehmen kann, müssen Sie im Vorfeld Guthaben einzahlen.

Allergien
Informationen zu Allergien und Unverträglichkeiten entnehmen Sie bitte dem Speisenplan. Bei Bestehen einer Allergie oder Unverträglichkeit, wenden Sie sich bitte an unser Servicecenter (hotline@bergedorfer-impuls.com).

Kündigung
Bitte beachten Sie, dass dieser Vertrag bei einem Schulabgang oder -wechsel immer schriftlich mit einer Kündigungsfrist von einer Woche bei der Bergedorfer Impuls Betriebsstätten gGmbH gekündigt werden muss. Bestehende Guthaben werden Ihnen zeitnah zurückerstattet.

Änderungen Ihrer persönlichen Daten teilen Sie uns bitte unverzüglich per Mail oder per Post mit.

Wir freuen uns auf die Zusammenarbeit und wünschen Ihrem Kind einen guten Start!

Mit freundlichen Grüßen

Angela Groß und Lena Krüger
Leitungsteam Vertrieb und Schulabrechnung
Bergedorfer Impuls Betriebsstätten gGmbH

Für die Nutzung der App hier die QR-Codes